

MOTIE VAN DE RAADSLEDEN ROBERT KOOIJMAN (CHRISTENUNIE) EN LEEN KRUIHOF (CDA) INZAKE DEELNAME AAN DE APP BUITENBETER

Voorgesteld: 6 november 2014

Nr. 2014 –

De gemeenteraad van Ridderkerk, bijeen ter bespreking van het voorstel van burgemeester en wethouders, nr. 89424 , agendapunt 4 B, over de Aanbieding Programmabegroting 2015 en het Collegeprogramma;

overwegende dat:

1. burgerparticipatie een belangrijk thema is binnen het voorliggende Collegeprogramma;
2. de kracht van de buurt uitgangspunt is om de leefomgeving in wijken en buurten te bevorderen;
3. er tijdens de ideeëndag diverse signalen zijn afgegeven over de kwaliteit van de openbare ruimte en dat het onderhoudsniveau als zeer matig wordt ervaren;
4. het voor burgers zo eenvoudig mogelijk moet worden gemaakt om onderhoudsklachten te kunnen melden bij de gemeente;
5. het webformulier om buitenruimteklachten te melden op de gemeentelijke website op dit moment niet heel gebruiksvriendelijk is;
6. meldingen vanuit de app BuitenBeter (foto, locatie, soort melding en NAW-gegevens) op dit moment slechts worden doorgezet naar de mailbox info@ridderkerk.nl en daardoor terugkoppeling van afhandeling van de klacht naar burgers niet via deze app mogelijk is;
7. het aantal meldingen van klachten in de buitenruimte in gemeenten die deze app bewust toepassen toeneemt;
8. er door gemeente Rotterdam in samenwerking met de ontwikkelaars van BuitenBeter een standaardkoppeling is ontwikkeld om gemeentelijke systemen eenvoudig te koppelen aan de app en dat deze standaardkoppeling gratis ter beschikking wordt gesteld;

is van mening dat de huidige manieren om buitenruimteklachten te melden nog niet aansluiten bij de technische mogelijkheden die er zijn om deze meldingen servicegericht af te kunnen handelen;

verzoekt het college om:

- a. het gemeentelijke systeem voor klachten over de buitenruimte te koppelen aan de BuitenBeter app, zodat burgers via deze app ook de afhandeling van de door hen gemaakte meldingen kunnen volgen;
- b. het gebruik van de app te promoten binnen Ridderkerk, om zo efficiënter geconstateerde problemen in de buitenruimte te kunnen verhelpen;
- c. het gebruik van de app en opvolging van de gemelde storingen bij te houden en daarover aan de raad te rapporteren;

en gaat over tot de orde van de dag.

De raadsleden,

,

Robert Kooijman, ChristenUnie

Leen Kruithof, CDA

SAMENVATTING VOOR DE RAADSVOORZITTER:

Onderwerp is een meer servicegerichte afhandeling van meldingen over de openbare ruimte. Het college wordt verzocht voor de meldingen openbare ruimte gebruik te maken van de gratis koppeling met de app BuitenBeter. Tevens wordt verzocht het gebruik van deze app te promoten en de raad te rapporteren over de resultaten van het gebruik van de app